

TEFAL OGRANIČENI JAMSTVENI LIST

POSUDE/POSUDE ZA PEČENJE /EKSPRES LONCI

Hrvatski / Croatian

TEFAL jamstvo

TEFAL tave i lonci, kuhinjski pribor, ekspres lonci i njihova pripadajuća oprema su pod TEFAL jamstvom koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje u trajanju **2 godine** od dana kupnje ili dana isporuke u državi kupnje. Ako se pojavi problem, korisnik mora kontaktirati lokalnu TEFAL službu za korisnike, pojedinosti su navedene u ovom dokumentu, ili u uputama za uporabu, ili na ambalaži, ili na mrežnim stranicama **www.tefal.com**. Nakon što je proizvod zaprimljen te jamstvo i nedostatak potvrđeni, novi proizvod ili sličan proizvod bit će poslan za zamjenu, ili u slučaju ekspres lonca obaviti će se popravak. Sukladno uvjetima ovoga jamstva TEFAL nema drugih obveza osim zamjene neispravnog proizvoda.

Iznimke

Ovo jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala udarcima, nepravilnom uporabom, nepridržavanjem uputa za uporabu i održavanje, ili posljedice neovlaštene prerade ili popravka. Također, jamstvo se ne odnosi na uobičajeno trošenje materijala, niti u sljedećim slučajevima :

- pregrijavanje, predugo izlaganje otvorenom plamenu ili predugo zagrijavanje praznog proizvoda
- prodiranje prašine ili kukaca u proizvod
- profesionalna uporaba ili uporaba na radnom mjestu
- proizvodi koji su udareni ili koji je su pali
- nesretni slučajevi uzrokovani požarom, poplavom, itd. (ne odnosi se na uređaje s postavkom posebno dizajniranom za insekte);
- mrlje, blijedenje boje ili ogrebotine na unutarnjoj ili vanjskoj strani
- oštećenja nastala termičkim šokovima
- redovna zamjena potrošnih dijelova (brtve, baterije...)
- oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova proizvoda

Uvjeti jamstva za posuđe s neprianjajućom oblogom

Jamstvo na neprianjajuću oblogu, također u trajanju 2 godine, uključuje pojavu mjehurića i ljuštenje. Ovo jamstvo se ne odnosi na lijepljenje ili oštećenje nastalo nepravilnom uporabom, niti u gor e navedenim slučajevima. TEFAL jamči da je neprianjajuća obloga u skladu s propisima koji se odnose na materijale koji dolaze u neposredan dodir s hranom.

Dodatno jamstvo na posuđe od nehrđajućeg čelika (ograničeno na proizvode s jednom ili više zvjezdica ugraviranih na dnu)

TEFAL posuđe od nehrđajućeg čelika označeno s ★ ili ★★ ugravirane na dnu tave ili lonca, ima 5 godina jamstva za jednu zvjezdicu (★) ili 10 godina jamstva za dvije zvjezdice (★★) od dana kupnje ili dana isporuke, koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na nehrđajući čelik ako se proizvod rabi u skladu s uputama za uporabu preporučenih od strane proizvođača. Ovo jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala nepravilnom uporabom ili uzrokovana udarcima, padovima, žutim i plavim mrljama, kao i ostalim, gore navedenim slučajevima u TEFAL jamstvu.

Dodatno jamstvo na Jamie Oliver proizvode od nehrđajućeg čelika

TEFAL Jamie Oliver proizvodi od nehrđajućeg čelika imaju 10 godina jamstva od dana kupnje ili dana isporuke, koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na nehrđajući čelik ako se proizvod rabi u skladu s uputama za uporabu preporučenih od strane proizvođača. Ovo jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala nepravilnom uporabom ili uzrokovana udarcima, padovima, žutim i plavim mrljama, kao i ostalim, gore navedenim slučajevima u TEFAL jamstvu.

Posebno za Ingenio-5 asortiman (kao što je navedeno na ambalaži proizvoda): specifikacija jamstva za INGENIO-5 odvojive ručke

Ingenio-5 odvojiva ručka je pod TEFAL jamstvom u trajanju **10 godina**, od dana kupnje i uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje.

Posebne iznimke za *Ingenio-5* odvojive ručke:

- Uporaba na posuđu koje nije TEFAL
- Oštećenja nastala plinskim plamenom
- Uporaba u pećnici
- Pranje u perilici posuđa
- Podizanje tereta većeg od 10 kg
- Potapanje u vodu

Dodatno jamstvo na ekspres lonce

TEFAL ekspres lonci mogu se donijeti/poslati izravno u TEFAL ovlaštenu servis (popis i adrese dostupni su na www.tefal.com) na popravak tijekom i nakon isteka jamstva.

TEFAL ekspres lonci imaju prošireno jamstvo u trajanju 10 godina od dana kupnje ili dana isporuke, koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na lonac ili svako prijevremeno oštećenje metalnog dna ako se proizvod rabi u skladu s uputama za uporabu preporučenih od strane proizvođača. Ovo jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala nepravilnom uporabom ili uzrokovana udarcima, padovima ili stavljanjem proizvoda u pećnicu.

Potrebno je napomenuti da je uobičajeni životni vijek brtve, regulatora tlaka, ventila, ručki ili pokazivača zabrtvljenosti ograničen. Navedeni dijelovi si izuzeti od 10 godišnjeg jamstva i zahtijevaju periodičnu zamjenu. Pribor kao što je košarica, nosač košarice, timer (ako se može primijeniti) i plitica za parenje imaju jamstvo u trajanju 2 godine.

Zakonska prava potrošača i ostale informacije

Ovo TEFAL jamstvo nije u sporu sa zakonskim pravima potrošača ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje potrošač ima u odnosu s trgovcem od kojeg je proizvod kupljen. Ovo jamstvo potrošaču daje posebna zakonska prava, no isto tako, potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može potraživati ova prava prema vlastitom nahođenju. Pojedinosti potražite na www.tefal.com. Ako imate bilo kakva pitanja molimo kontaktirajte našu službu za korisnike, prije svega za stručnu pomoć i savjete.